

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Заместитель начальника МКУ**  
**«Управление образования**  
**Шебекинского городского округа»**  
**М.Ю. Воронкина**



**Аналитическая справка по результатам мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг дошкольного образования в ДОО Шебекинского городского округа в июне 2020 года**

*21.06.2020 г.*

На основании приказа МКУ «Управление образования Шебекинского района» от 1.06.2019 г. № 665 «О проведении социологического и психолого-педагогического мониторинга удовлетворенности качеством дошкольного образования» в учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования города Шебекино и Шебекинского района, в целях выявления уровня удовлетворенности населения качеством дошкольного образования, предоставляемого муниципальными дошкольными образовательными учреждениями Шебекинского городского округа со 2 по 20 июня 2020 года был проведен социологический мониторинг, направленный на выявление потребностей родителей (законных представителей) воспитанников относительно качества дошкольного образования в Шебекинском районе.

Мониторинг уровня удовлетворенности населения качеством услуг дошкольного образования был проведен в 44 учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования.

В ходе проведения мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг дошкольного образования было опрошено 3130 родителей (законных представителей), что составляет 88,7 % от общего количества воспитанников (на начало учебного года – 88 %) от количества воспитанников ДОО.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) предполагал анонимный опрос родителей (законных представителей) по следующим направлениям деятельности дошкольного образовательного учреждения:

В основу содержания измерительной процедуры легли следующие **параметры:**

- ✓ оснащенность ДОО;
- ✓ квалифицированность педагогов;
- ✓ развитие ребенка в ДОО;
- ✓ взаимодействие ДОО с родителями.

По результатам мониторинга выявлено следующее:

Оснащенностью дошкольных образовательных организаций и качеством материальных условий полностью удовлетворено 2890 родителя (законных представителей), что составляет 92,3 % опрошенных (среднеобластной показатель – 88,97%) (на начало учебного года данный показатель составлял 88,9 %). Затрудняются ответить 217 родителей (6,9 %). Не удовлетворены оснащенностью детских садов 23 опрошенных (законных представителя) – 0,7 % (на начало учебного года – 1 %).

Квалификацией педагогических работников детских садов удовлетворено 3085 родителей (законных представителей), что составило 98,5 % (среднеобластной показатель – 96,6 %) (на начало учебного года данный показатель составлял 99 %). Затрудняются ответить на данный вопрос - 45 (1,4%). Неудовлетворенные родители деятельностью педагогов по данным анкетирования отсутствуют.

В дошкольном образовательном учреждении развитием ребенка полностью удовлетворены 3043 родителей (законных представителей) – 97,2 % (среднеобластной показатель – 95,52%), на начало учебного года – 96 %. Затрудняются с ответом на данный вопрос 84 человека (2,6 %) опрошенных. Не удовлетворены деятельностью детского сада по развитию детей – 1 опрошенный – 0,03% (на начало прошедшего учебного года – 0,05%).

По взаимодействию дошкольного образовательного учреждения с родителями (законными представителями) воспитанников по результатам социологического мониторинга выявлено следующее:

-удовлетворено данной деятельностью 3045 человек, что составило 97,2 % (среднеобластной показатель – 96,2%) (на конец учебного года – 95,6 %);

-затрудняются ответить 69 человек (2,2 %);

-не удовлетворенных работой дошкольных учреждений по взаимодействию с родителями не выявлено (на начало учебного года – 6 человек).

В данном мониторинге приняли участие 354 педагогов – 96,7 % (в октябре – 96,4%).

Оснащенностью ДОО удовлетворены 272 педагога- 76,8 % (в октябре – 84,2 %), (среднеобластной показатель- 90, 53%). Совершенно не удовлетворены – 8 человек.

Своей компетентностью удовлетворены 343 педагога – 96,8 % (в октябре – 96,2 %), (среднеобластной показатель-97,2%).

Развитием ребенка удовлетворены 342 педагога – 96,8 % (в октябре – 95,2%), (среднеобластной показатель-97,47%).

Взаимодействием с родителями полностью удовлетворены– 346 педагогов – 97,7 % (в октябре - 97%), (среднеобластной показатель-97,71%).

Проанализировав представленные дошкольными образовательными организациями анкеты, выявлено, что основные проблемы, выявленные в ходе проведения анкетирования, по-прежнему, относятся к улучшению материально-технической базы дошкольных образовательных организаций. Родители и педагоги отмечают недостаточное оснащение территории детского сада игровым и спортивным оборудованием, оснащение информационными средствами обучения (проекторы, ноутбуки, музыкальное оборудование, интерактивные доски), оснащение развивающим игровым оборудованием. В 1 ДОО родители отметили отсутствие теневого навеса на территории ДОО, в 1 ДОО отсутствие спортивного зала. В 1 ДОО родители не удовлетворены отсутствием учителя-логопеда.

#### **Рекомендации:**

Руководителям образовательных организаций необходимо:

1. Довести до сведения педагогических коллективов результаты уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством услуг дошкольного образования в муниципалитете и ДОО, с учетом рассмотрения каждого вопроса анкеты и скорректировать планы работы воспитателей по работе с детьми и родителями до 1.09.2020 года.

2. При заполнении критериев оценки деятельности педагогических работников и отчетов по выполнению муниципального задания, показателей эффективности деятельности ДОО (рейтингования) ориентироваться на показатели социологического мониторинга удовлетворенности качеством дошкольного образования в учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования города Шебекино и Шебекинского района.

**Специалист отдела  
дошкольного образования  
МКУ «Управление образования  
Шебекинского городского округа»**



**И.А. Селедченко**