

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель начальника МКУ
«Управление образования
Шебекинского городского округа»
М.Ю. Воронкина



Аналитическая справка
по результатам мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг
дошкольного образования в ДОО Шебекинского городского округа
Белгородской области в октябре 2020 года

20.10.2020 г.

На основании приказа МКУ «Управление образования Шебекинского района» от 6.10.2020 г. № 1301 «О проведении социологического и психолого-педагогического мониторинга удовлетворенности качеством дошкольного образования» в учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования города Шебекино и Шебекинского района, в целях выявления уровня удовлетворенности населения качеством дошкольного образования, предоставляемого муниципальными дошкольными образовательными учреждениями Шебекинского района и г. Шебекино с 6 по 19 октября 2020 года был проведен социологический мониторинг, направленный на выявление потребностей родителей (законных представителей) воспитанников относительно качества дошкольного образования в Шебекинском городском округе.

Мониторинг уровня удовлетворенности населения качеством услуг дошкольного образования был проведен в 43 учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования. Первоцеляевская СОШ (дошкольный блок) не приняла участие в мониторинге в связи с капитальным ремонтом.

В ходе проведения мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг дошкольного образования было опрошено 2822 родителей (законных представителей), что составляет 84,3 % от количества воспитанников ДОО.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) предполагал анонимный опрос родителей (законных представителей) по следующим направлениям деятельности дошкольного образовательного учреждения:

В основу содержания измерительной процедуры легли следующие **параметры:**

- ✓ оснащенность ДОО;
- ✓ квалифицированность педагогов;
- ✓ развитие ребенка в ДОО;
- ✓ взаимодействие ДОО с родителями.

По результатам мониторинга выявлено следующее:

Оснащенностью дошкольных образовательных организаций и качеством материальных условий полностью удовлетворено 2515 родителей (законных представителей), что составляет 89 % опрошенных (среднеобластной показатель – 88,97%). Затрудняются ответить 258 респондентов (9 %). Не удовлетворены оснащенностью детских садов 49 родителей (законных представителей) – 1,7%.

Квалификацией педагогических работников детских садов удовлетворено 2783 родителей (законного представителя), что составило 98,6 % (среднеобластной показатель – 96,6 %). Затрудняются ответить на данный вопрос - 39 (1,3 %). Неудовлетворенные родители деятельностью педагогов по данным анкетирования отсутствуют.

В дошкольном образовательном учреждении развитием ребенка полностью удовлетворены 2731 родителей (законных представителей) – 96,7 % (среднеобластной показатель – 95,52%). Затрудняются с ответом на данный вопрос 84 человека (2 %) опрошенных. Не удовлетворены деятельностью детского сада по развитию детей – 7 опрошенных – 0,1%.

По взаимодействию дошкольного образовательного учреждения с родителями (законными представителями) воспитанников по результатам социологического мониторинга выявлено следующее:

- удовлетворено данной деятельностью 2745 человек, что составило 97,7 % (среднеобластной показатель – 96,2%);

- затрудняются ответить 75 человек (2,6 %);

- не удовлетворены работой дошкольных учреждений по взаимодействию с родителями 2 человека – 0,07 %.

Итого полностью удовлетворенных родителей деятельностью ДОО – 2694 родителя, что составляет 95,5%.

В данном мониторинге приняли участие 372 педагога – 95,8% от общего количества.

Оснащенностью ДОО удовлетворены 313 педагогов- 84,1 % (среднеобластной показатель- 90, 53%).

Своей компетентностью удовлетворены 362 педагога – 97,3 %, (среднеобластной показатель-97,2%).

Развитием ребенка удовлетворены 344 педагога – 92,4 %, (среднеобластной показатель-97,47%).

Взаимодействием с родителями – 341 педагог – 91,6 %, (среднеобластной показатель-97,71%).

Всего по округу полностью удовлетворенных педагогов деятельностью ДОО – 340 человек (91,4 %).

Проанализировав представленные дошкольными образовательными организациями анкеты, выявлено, что основные проблемы, выявленные в ходе проведения анкетирования, по-прежнему, относятся к улучшению материально-технической базы дошкольных образовательных организаций. Родители отмечают недостаточное оснащение территории детского сада игровым и спортивным оборудованием, оснащение информационными средствами обучения (проекторы, телевизоры, музыкальное оборудование, интерактивные доски), оснащение развивающим игровым оборудованием. В Белоколодезянской СОШ родители не удовлетворены отсутствием теневого навеса на территории. В детском саду «Колокольчик» села Новая Таволжанка отсутствует наружное освещение. В

детском саду «Белочка» родители не удовлетворены режимом работы детского сада.

Педагоги отмечают недостаточное оснащение ДОО техническими средствами (ноутбуками, принтерами, сканерами).

Рекомендации:

Руководителям образовательных организаций необходимо:

1. Довести до сведения педагогических коллективов результаты уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством услуг дошкольного образования в муниципалитете и ДОО, с учетом рассмотрения каждого вопроса анкеты и скорректировать планы работы воспитателей по работе с детьми и родителями до 31.12.2020 г.

2. При заполнении критериев оценки деятельности педагогических работников и отчетов по выполнению муниципального задания, ориентироваться на показатели социологического мониторинга удовлетворенности качеством дошкольного образования.

**Специалист отдела
дошкольного образования
МКУ «Управление образования
Шебекинского городского округа»**



И.А. Селедченко