

Утверждаю  
начальник МКУ «Управление  
образования Шебекинского  
городского округа»  
Н.В. Ивантеева

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)  
воспитанников ДОО Шебекинского городского округа по удовлетворенности  
образовательными услугами**

13.07.2022 г.

На основании приказа министерства образования Белгородской области от 24.06.2022 г. № 2023 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) дошкольных образовательных организаций Белгородской области», приказа МКУ «Управление образования Шебекинского городского округа» от 11.05.2022 года № 680 «О Об участии в региональном анкетировании родителей (законных представителей) дошкольных образовательных организаций», в целях оценки эффективности механизмов управления качеством дошкольного образования посредством изучения мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности образовательными услугами с 27 июня по 7 июля 2022 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, посредством электронного сервиса «Webanketa».

Мониторинг уровня удовлетворенности населения качеством услуг дошкольного образования был проведен в 43 организациях дошкольного образования.

В ходе проведения мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг дошкольного образования было опрошено 2381 родитель (законный представитель), что составляет 66,7 % от количества воспитанников ДОО.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) предполагал анонимный опрос родителей (законных представителей) по следующим направлениям деятельности дошкольного образовательного учреждения:

- В основу содержания измерительной процедуры легли следующие **параметры**:
- ✓ Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания.
  - ✓ Удовлетворенность семьи образовательными услугами.

По результатам мониторинга выявлено следующее:

На вопрос об учете мнения родителей при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучение детей ответили положительно 2067 родителей (законных представителей), что составляет 86,8 % опрошенных. Затрудняются ответить 177 респондентов (7,4 %). Не учитывается мнение 137 родителей (законных представителей) – 5,8 %.

2296 опрошенным (96,4%) доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холле детского сада, на сайте образовательной организации. 51 родитель затрудняется ответить на данный вопрос (2,1%). 34 родителя считают данные информационные ресурсы не доступными, что составляет 1,4 % от общего числа респондентов.

Взаимодействие с родителями посредством различных мессенджеров (WhatsApp, Viber и другие), сайт детского сада, открытие платформы для голосования осуществляется с 2378 родителями, что составляет 99,8 %. Не используются данные мессенджеры с 3 родителями – 0,12 %.

2227 родителей (законных представителей) (93,5 %) отметили, что педагоги оказывают поддержку в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи логопеда, психолога и других специалистов. 101 респондент затрудняется с ответом на данный вопрос – 4,2 %. 53 родителя (2,2%) считают, что данную поддержку педагоги не оказывают.

98,5 % родителей (2345 человека) отметили доступность общения с педагогами лично и посредством электронной почты, мессенджеров и пр. 3,3 % респондентов затрудняются ответить на данный вопрос, 36 родителей (1,5 %) отметили отсутствие доступности общения с педагогами.

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах показала, что 2237 родителя (93,9 %) полностью удовлетворены, 4,1 % родителей (98 человек) затрудняются ответить на данный вопрос, 46 родителей (1,9 %) не удовлетворены.

В ходе анкетирования выявлено, что 2237 респондента, что составляет 93,9 % отмечают, что у них имеется возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе электронного опроса), 103 респондента (4,3 %) затрудняются с ответом на данный вопрос, 41 человек – 1,7 % не имеет данной возможности.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории показала следующее:

- 2063 родителей (86,6 %) полностью удовлетворены материально-техническим оснащением детского сада;
- 91 человек (3,8 %) затрудняется ответить на поставленный вопрос;
- 227 респондентов (9,5 %) не удовлетворены материально-техническим обеспечением детского сада.

Уровень комфортности условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие зоны ожидания для родителей, навигации в помещении и на территории детского сада, доступность санитарно-гигиенических помещений организации, санитарно-гигиеническое состояние помещений образовательной организации) показал следующее:

- 2158 человек (90,6 %) полностью удовлетворены условиями предоставления услуг в образовательной организации;
- 86 родителей (3,6 %) затрудняются ответить на данный вопрос;
- 137 родителей (5,7 %) не удовлетворены условия предоставления данной услуги.

2291 родителей (96,2%) отмечают, что администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей по удовлетворенности образовательными услугами, 51 человек (2,1%) затрудняются ответить, 39 респондентов (1,6%) отметили отсутствие анкетирования родителей по вышеуказанным вопросам.

2265 родителя (95,1%) отмечают, что администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (безопасность, качество питания, развитие детей), 73 человек (3,0 %) затрудняются ответить, 43 респондентов (1,8%) отметили отсутствие анкетирования родителей по вышеуказанным вопросам.

В ходе анкетирования выявлено, что мнение родителей при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования,

присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического оснащения учитывается у 2034 родителя (85,4%). 227 человек (9,5%) затрудняются с ответом на данный вопрос. Мнение 120 человек (5,0%) по данному вопросу не учитывается.

2221 респондентов (93,2%) информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода, 89 человек (3,7%) затрудняются ответить на данный вопрос. 71 родителя не информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, что составляет 2,9 % от общего числа респондентов.

Оперативностью администрации детского сада по получению обратной связи на обращения родителей полностью удовлетворены 2203 человек (92,5 %). 134 респондента (5,6%) затрудняются с ответом на данный вопрос, 44 родителя (1,8 %) не удовлетворены оперативностью администрации детского сада по осуществлению обратной связи.

#### **Выводы:**

1. По результатам анкетирования выявлено, что 93,9% родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холле детского сада, на сайте образовательной организации.

2. Взаимодействие с родителями посредством различных мессенджеров (WhatsApp, Viber и другие), сайт детского сада, открытие платформы для голосования осуществляется для 98,8 % родителей.

3. 99,8 % родителей отметили, что педагоги оказывают поддержку в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи логопеда, психолога и других специалистов.

4. 98,5 % родителей отметили доступность общения с педагогами лично и посредством электронной почты, мессенджеров.

5. 93,9 % респондентов отмечают, что у них имеется возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе электронного опроса).

6. 9,5 % родителей не удовлетворены материально-техническим обеспечением детского сада.

7. 96,2% опрошенных отмечают, что администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей по удовлетворенности образовательными услугами.

8. В ходе анкетирования выявлено, что мнение родителей при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического оснащения учитывается у 85,4% родителей.

9. 93,2% опрошенных информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода.

10. Оперативностью администрации детского сада по получению обратной связи на обращения, предложения родителей полностью удовлетворены 92,5 % опрошенных.

Количество родителей, полностью удовлетворенных деятельностью детского сада, составило 2057 человек. Среднетерриториальный уровень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования составляет 86,4 %.

**Низкий уровень (до 80%)** удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования отмечен в образовательных организациях: № 2, № 3, № 12, № 13 города Шебекино, села Большетроицкое, села Графовка, № 2 поселка Маслова Пристань, Стариковской ООШ, Краснополянской ООШ, Никольской ООШ.

**Средний уровень (до 80-89%)** удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования отмечен в образовательных организациях: № 8, № 10, № 14 города Шебекино, села Белянка, села Максимовка, села Маломихайловка, «Колокольчик» села Новая Таволжанка, Вознесенской СОШ, Первоцепляевской СОШ, Булановской ООШ.

**Высокий уровень (90% и выше)** удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования отмечен в образовательных организациях: №1, № 6, № 7, № 11, прогимназии № 8 города Шебекино, села Архангельское, села Купино, № 3 поселка Маслова Пристань, «Белочка» села Новая Таволжанка, № 2 села Ржевка, села Червона Дибровка, поселка Батрацкая Дача, Болольшегородищенской СОШ, Верхнеберезовской ООШ, Мешковской СОШ, Кошлаковской ООШ, Белоколодезянской СОШ, Красноалександровской ООШ, Поповской СОШ, Ржевской СОШ, Красненской ООШ, Зиборовской начальной школе-детском саду.

На основании полученных результатов анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством услуг дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях Шебекинского городского округа руководителям образовательных организаций необходимо:

- довести до сведения педагогических коллективов результаты уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством услуг дошкольного образования в муниципалитете и детском саду;

- при заполнении критериев оценки эффективности деятельности педагогических работников (и своих), а также отчетов по выполнению муниципального задания, ориентироваться на показатели удовлетворенности качеством дошкольного образования.

При рассмотрении результатов анкетирования образовательные организации Шебекинского городского округа можно разделить **на 3 кластера** для последующего определения основных мер по повышению уровня удовлетворенности родителей:

1. Образовательные организации, в которых отмечен **высокий уровень (90% и выше)** удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования: №1, № 6, № 7, № 11, прогимназии № 8 города Шебекино, села Архангельское, села Купино, № 3 поселка Маслова Пристань, «Белочка» села Новая Таволжанка, № 2 села Ржевка, села Червона Дибровка, поселка Батрацкая Дача, Болольшегородищенской СОШ, Верхнеберезовской ООШ, Мешковской СОШ, Кошлаковской ООШ, Белоколодезянской СОШ, Красноалександровской ООШ, Поповской СОШ, Ржевской СОШ, Красненской ООШ, Зиборовской начальной школе-детском саду.

2. Образовательные организации, в которых отмечен **средний уровень (до 80-89%)** удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования: № 8, № 10, № 14 города Шебекино, села Белянка, села Максимовка, села Маломихайловка, «Колокольчик» села Новая Таволжанка, Вознесенской СОШ, Первоцепляевской СОШ, Булановской ООШ.

3. Образовательные организации, в которых отмечен **низкий уровень (до 80%)** удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования: № 2, № 3, № 12, № 13 города Шебекино, села Большетроицкое, села Графовка, № 2 поселка Маслова Пристань, Стариковской ООШ, Краснополянской ООШ, Никольской ООШ.

Образовательным организациям **первого кластера необходимо:**

- продолжить взаимодействие с родительской общественностью, запланировать совместные мероприятия на 2022-2023 учебный год.

Образовательным организациям **второго кластера необходимо:**

- провести анализ проблемных вопросов согласно результатам мониторинга;
- на основании проведенного анализа рассмотреть данный вопрос на родительских собраниях, педагогических советах организовать работу с родителями и

педагогами по повышению уровня удовлетворенности родителей качеством услуг дошкольного образования в течение сентября 2022 года.

Образовательным организациям **третьего кластера необходимо:**

- провести работу с педагогами и родителями по выявлению конкретных проблем, вызывающих неудовлетворенность качеством дошкольного образования в срок до 1 сентября 2022 года;

- с учетом выявленных проблем разработать план мероприятий (с июля 2022 по декабрь 2023 года) по увеличению уровня удовлетворенности родителей в соответствии с направлениями анкеты, в которых отмечен низкий уровень удовлетворенности на период с указанием ответственных лиц и сроков исполнения срок до 1 сентября 2022 года;

- увеличить охват воспитанников и родителей конкурсным движением различных уровней в течение 2022-2023 учебного года;

- ходатайствовать перед учредителем об увеличении финансирования на улучшение предметно-развивающей среды;

- проводить информационно-разъяснительную работу с родителями, направленную на вовлечение родителей в единое образовательное пространство детского сада.

**Специалист отдела  
дошкольного образования  
МКУ «Управление образования  
Шебекинского городского округа»**



**И.А. Селедченко**