

Аналитический отчет

по результатам мониторинга степени удовлетворения качеством образовательных услуг в сфере дополнительного образования в образовательных организациях в Шебекинского городского округа

В соответствии с приказом МКУ «Управления образования Шебекинского городского округа от 06.12.2021 №1763 «О проведении мониторинга» в период с 10 по 25 декабря 2021г. был проведен мониторинг по изучению степени удовлетворения обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в сфере дополнительного образования в образовательных организациях Шебекинского городского округа.

Мониторинг проведен с целью изучения степени удовлетворения качеством образовательных услуг, запросов и интересов участников образовательных отношений (детей и их родителей (законных представителей) в дополнительном образовании.

Муниципальным опорным центром дополнительного образования детей Шебекинского городского округа было предложено несколько анкет обучающимся и родителям законным представителям» в образовательных организациях Шебекинского городского округа. В анкетировании было задействовано 38 общеобразовательных организаций и 14 детских садов Шебекинского городского округа : Шебекинская СОШ с УИОП, СОШ №2, СОШ №3, СОШ №4, СОШ №5 С УИОП, СОШ №6, прогимназия №8 г. Шебекино, Белоколодезянская СОШ, Белянская СОШ, Большетроицкая СОШ, Большегородищенская СОШ, Вознесенская СОШ, Графовская СОШ, Купинская СОШ, Максимовская СОШ, Масловопристанская СОШ, Мешковская СОШ, Муромская СОШ, Новотаволжанская СОШ, Первоцепляевская СОШ, Поповская СОШ, Ржевская СОШ, Булановская ООШ, Верхнеберезовская ООШ, Дмитриевская ООШ, Зимовская ООШ, Косьюдемьяновская ООШ, Кошлаковская ООШ, Красненская ООШ, Краснополянская ООШ, Красноалександровская ООШ, Крапивенская ООШ, Маломихайловская ООШ, Никольская ООШ, Стариковская ООШ, Чураевская ООШ, Зиборовская ООШ, Средняя н/ш; детские сады №№ 1,2,3,6,7,9,10,11,12,13,14 г.Шебекино, №2 п.Маслова Пристань, № 3 п. Маслова Пристань, « Белочка» с. Новая Таволжанка.

Анкеты предложены анонимные, ответы на вопросы предусматривали как выбор готовых варианты ответов, так и возможность указать свой вариант ответа. Результаты анкетирования позволили выявить степень удовлетворения качеством образовательных услуг в системе дополнительного образования, сравнить предпочтения как родителей, так и школьников в области дополнительного образования, выявить

удовлетворенность имеющимися программами дополнительного образования, необходимость и возможность внедрения инновационных программ по востребованным направлениям дополнительного образования.

Результаты сложились следующие.

По итогам анкетирования родителей (законных представителей).

В анкетировании приняли участие 8566 родителей (законных представителей), что составляет 88% от количества детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся в образовательных организациях Шебекинского городского округа (из них: 7711 родителей детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся в 38 общеобразовательных организациях, и 855 родителей детей в возрасте от 5 до 7 лет, обучающихся в 14 дошкольных образовательных организациях).

На вопрос «Занимается ли Ваш ребенок в дополнительном образовании?» 7955 родителей (законных представителей) (96%) ответили утвердительно и 331 родитель (законный представитель) (4%) дали отрицательный ответ.

На вопрос: «В каком учреждении Ваш ребенок занимается дополнительным образованием?» результаты анкетирования, следующие:

Образовательные организации	Количество родителей детей в 38 школах, выбравших 00/% от числа опрошенных	Количество родителей в 14 детских садах, выбывших 00/% от числа опрошенных	Общее кол-во родителей, выбравших 00/% от числа опрошенных
Дошкольное Учреждение	-	351 (41%)	351 (7%)
Школа	4370 (56,6%)	-	4370 (51%)
Детско-юношеский центр	1582 (20,5%)	484 (56,7%)	2066 (27%)
Спортивная школа	998 (13%)	14 (1,6%)	1012 (14,4%)
Детская школа искусств	761 (9,9%)	6 (0,7%)	767 (0,6%)

Из полученных результатов можно сделать вывод, что наибольшее количество детей (51%) занимаются дополнительным образованием в школе, 2066 детей (27%) посещают детско – юношеский центр. В детских дошкольных учреждениях дополнительным образованием занимаются 351 ребенок, что составляет 7 % от общего количества опрошенных. В спортивных секциях занимаются 1012 детей (14,4%), а в детских школах искусств 767 детей (0,6%).

На вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг в сфере дополнительного образования?» результаты анкетирования следующие: 7648 родителей (законных представителей), что составляет 89,3% от общего количества опрошенных родителей, дали положительный ответ. 918 родителей (законных представителей), 10,7% от общего числа опрошенных родителей, дали ответ «Частично». Ответивших отрицательно – 0 человек. В качестве причин частичного удовлетворения родители указывали: нехватка материально-технического обеспечения, отсутствие подходящих помещений.

По итогам анкетирования обучающихся.

В анкетировании приняли участие 7445 обучающихся, что составляет 89,3% от числа обучающихся (8336 чел.) в 38 общеобразовательных организациях, участвующих в мониторинге, 64,6% от общего числа детей возрастом от 5 до 18 лет, проживающим в Шебекинском городском округе по статистическим данным на 1 января 2021 года (11527 чел.) их них : 3076 человек- возрастом от 8-10 лет, 3931 человек – возрастом от 11 до 14 лет , 438 человек – возрастом от 15-17 лет (включительно).

На вопрос «В какой образовательной организации обучаешься?» 7445 обучающихся (100%) выбрали вариант школа.

На вопрос «Занимаешься, дополнительным образованием? В каком учреждении посещаешь детское объединение?» результаты анкетирования следующие:

Образовательные организации	Количество детей в 38 школах, выбравших 00/% от числа опрошенных	Количество детей в 14 детских садах, выбывших 00/% от числа опрошенных	Общее кол-во детей, выбравших 00/% от числа опрошенных
Дошкольное Учреждение	-	-	
Школа	7215(56,6%)	-	7215(56,6%)
Детско-юношеский центр	1297(17,5%)	-	1297(17,5%)
Спортивная школа	1238(16,6%)	-	1297(16,6%)
Детская школа искусств	695(9,3%)	-	695(9,3%)

Результаты показали, что наибольшее количество детей выбрали вариант школа 56,6%, в детско-юношеском центре занимается 1297 человек, что составляет 17,5% опрошенных. В спортивной школе занимаются 1238 человек, что составило 16,6 % от общего количества опрошенных детей. Наименьшее количество детей (695 человек) посещают детские школы искусств, что составляет 9,3% от общего количества опрошенных детей.

На вопрос «Нравится ли тебе заниматься в том кружке или секции, в которую ты ходишь?» 7445 обучающихся, что составляет 100% от количества опрошенных, дали утвердительный ответ.

На вопрос «В какой кружок, ты бы еще хотел записаться?» было предложено выбрать не более 3-х вариантов ответа. Результаты анкетирования следующие:

Ответ	Кол-во Ответивших	% от числа опрошенных обучающихся возрастом 8–10 лет
Программирование, робототехника и др.	69 чел.	2,2%
Судо- и авиамоделирование	49 чел.	1,5 %
Рисование	521 чел.	15,7 %
Занятие спортом(настольный теннис, спортивная акробатика, плавание и др.)	628 чел.	20,8 %
Вокал- музыка	989 чел.	23,7 %
Танцы, хореография	761 чел.	18,1 %
Фотография	51 чел.	1,7 %
Рукоделие (бисероплетение, шитье, вязание, декоративное творчество)	120 чел.	5,9 %
Блоггерство	50 чел.	1,6 %
Спортивный туризм, спортивное ориентирование	109 чел.	3,6 %
Кинематография	30 чел.	0,10 %
Краеведение, история	68 чел.	2,2 %
Экология	90 чел.	2,9 %

Результаты опроса обучающихся возрастом 8–10 лет показали следующее:

Исходя из полученных ответов, можно говорить об увлечениях обучающихся и сделать вывод о том, что дети хотели бы заниматься в большей степени по дополнительным общеобразовательным программам:

- Художественной направленности. Программы данной направленности выбрали 2391 человек, что составляет более 63,4% от общего числа опрошенных детей.

- Физкультурно-спортивной направленности. Программы данной направленности выбрали 628 человек, что составляет более 20,8% от общего числа опрошенных детей.

- Туристско-краеведческой направленности. Программы данной направленности выбрали 171 человек, что составляет более 5,8% от общего числа опрошенных детей.

- Технической направленности. Программы данной направленности выбрали 148 человек, что составляет более 3,8% от общего числа опрошенных детей.

- Социально-гуманитарной направленности. Программы данной направленности выбрали 101 человек, что составляет более 3,3 % от общего числа опрошенных детей.

- Естественно -научной направленности. Программы данной направленности выбрали 90 человек, что составляет 2,9 % от общего числа опрошенных детей.

Результаты анкетирования в возрастной группе от 11 до 14 лет следующие:

Ответ	Кол-во Ответивших	% от числа опрошенных обучающихся возрастом 11–14 лет
Программирование, робототехника и др.	200 чел.	4,7%
Судо- и авиамоделирование	59 чел.	1,3 %
Рисование	836чел.	18,7 %
Занятие спортом(настольный теннис, спортивная акробатика, плавание и др.)	894 чел.	25 %
Вокал- музыка	409 чел.	10,7 %
Танцы, хореография	661 чел.	14,5 %
Фотография	62 чел.	1,7 %
Рукоделие (бисероплетение, шитье, вязание, декоративное творчество)	248 чел.	6,3 %
Блоггерство	70 чел.	1,8 %
Спортивный туризм, спортивное ориентирование	250 чел.	6,3 %

Кинематография	200 чел.	6,2 %
Краеведение, история	50 чел.	1,2 %
Экология	61чел.	1,6 %

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что у детей возрастом 11–14 лет наиболее востребованы программы:

- Художественной направленности. Программы данной направленности выбрали 2154 человек, что составляет более 50,2% от общего числа опрошенных детей.
- Физкультурно-спортивной направленности. Программы данной направленности выбрали 894 человека, что составляет более 25% от общего числа опрошенных детей.
- Технической направленности. Программы данной направленности выбрали 459 человек, что составляет более 12,2 % от общего числа опрошенных детей.
- Туристско-краеведческой направленности. Программы данной направленности выбрали 300 человек, что составляет более 7,5% от общего числа опрошенных детей.
- Социально-гуманитарной направленности. Программы данной направленности выбрали 132 человек, что составляет более 2,5 % от общего числа опрошенных детей.
- Естественно -научной направленности. Программы данной направленности выбрали 61 человек, что составляет 4,6 % от общего числа опрошенных детей. Низкий показатель выбора вероятнее связан с отсутствием возможностей ведения данных программ (кадров и материально-технической базы), отсутствием информирования детей по данному направлению.

Результаты анкетирования в возрастной группе от 15 до 17 лет следующие:

Ответ	Кол-во Ответивших	% от числа опрошенных обучающихся возрастом 15–17 лет
Программирование, робототехника и др.	83чел.	7,7%
Судо- и авиамоделирование	5 чел.	0,4 %
Рисование	36 чел.	5,5 %
Занятие спортом (настольный теннис, спортивная акробатика, плавание и др.)	200 чел.	30,2 %
Вокал- музыка	49 чел.	8,2 %
Танцы, хореография	58 чел.	8,5 %

Фотография	20 чел.	1,7 %
Рукоделие (бисероплетение, шитье, вязание, декоративное творчество)	196 чел.	26,5 %
Блоггерство	90 чел.	7,2 %
Спортивный туризм, спортивное ориентирование	20 чел.	1,6 %
Кинематография	18 чел.	1,3 %
Краеведение, история	15чел.	0,9 %
Экология	4 чел.	0,3 %

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что у детей возрастом 15-17лет наиболее востребованы программы:

- Художественной направленности. Программы данной направленности выбрали 339 человек, что составляет более 48,7% от общего числа опрошенных детей.
- Физкультурно-спортивной направленности. Программы данной направленности выбрали 200 человек, что составляет более 30,2% от общего числа опрошенных детей.
- Технической направленности. Программы данной направленности выбрали 106 человек, что составляет более 21,1 % от общего числа опрошенных детей.
- Социально-гуманитарной направленности. Программы данной направленности выбрали 110 человек, что составляет более 8,9 % от общего числа опрошенных детей.
- Туристско-краеведческой направленности. Программы данной направленности выбрали 35 человек, что составляет более 2,5% от общего числа опрошенных детей.
- Естественно -научной направленности. Программы данной направленности выбрали 4 человека, что 0,3% от общего числа опрошенных детей.

Учитывая результаты проведенного мониторинга по изучению степени удовлетворения качеством образовательных услуг в сфере дополнительного образования в образовательных организациях Шебекинского городского округа, на основании вышеизложенного **рекомендую:**

1. Руководителям образовательных организаций: Шебекинская СОШ с УИОП, СОШ №2, СОШ №3, СОШ №4, СОШ №5 С УИОП, СОШ №6, прогимназия №8 г. Шебекино, Белоколодезянская СОШ, Белянская СОШ, Большетроицкая СОШ, Большегородищенская СОШ, Вознесенская СОШ, Графовская СОШ, Купинская СОШ,

Максимовская СОШ, Масловопристанская СОШ, Мешковская СОШ, Муромская СОШ, Новотаволжанская СОШ, Первоцепляевская СОШ, Поповская СОШ, Ржевская СОШ, Булановская ООШ, Верхнеберезовская ООШ, Дмитриевская ООШ, Зимовская ООШ, Косьюдемьяновская ООШ, Кошлаковская ООШ, Красненская ООШ, Краснополянская ООШ, Красноалександровская ООШ, Крапивенская ООШ, Маломихайловская ООШ, Никольская ООШ, Стариковская ООШ, Чураевская ООШ, Зиборовская ООШ, Средняя н/ш; детские сады №№ 1,2,3,6,7,9,10,11,12,13,14 г.Шебекино, №2 п.Маслова Пристань, №3 п. Маслова Пристань, «Белочка» с. Новая Таволжанка.

- 1.1 учесть результаты проведенного мониторинга (выбранные направленности дополнительного образования обучающимися и родителями (законными представителями)).
 - 1.2 Проработать кадровый вопрос, обеспечение материально-технической базы, вопрос информирования родителей по дополнительным общеобразовательным программам технической направленности (по программе судо- авиамоделирования)
 - 1.3 Проработать кадровый вопрос, обеспечение материально-технической базы, вопрос информирования родителей по дополнительным общеобразовательным программам туристско-краеведческой направленности (по программе туристической подготовки, краеведения).
 - 1.4 Продолжить работу по развитию дополнительного образования естественнонаучной направленности, включая в образовательный процесс актуальные направления по экологии.
2. Усилить информационное просвещение детей и их родителей (законных представителей) по дополнительному образованию в школах, на сайтах, в школьных группах, социальной сети Интернет.

**Начальник
МКУ «Управление образования
Шебекинского городского округа»**

Н.В. Ивантеева

**Руководитель
муниципального опорного центра
дополнительного образования детей
Шебекинского городского округа,
заместитель директора
МБУ ДО «ДЮЦ «Развитие»**



Н.В. Горпинченко

14.01.2022г