

**Выступление на совещании
с руководителями образовательных организаций
(в режиме видео-конференц-связи)**

**О результатах мониторинга удовлетворенности обучающихся
и их родителей (законных представителей) организацией
образовательного процесса в дополнительном образовании
по программам ПФ ДОД в 2021 – 2022 учебном году**

В соответствии с приказом МКУ «Управление образования Шебекинского городского округа» от 7.06.2022 года № 873 «О проведении мониторинга удовлетворенности организацией образовательного процесса в дополнительном образовании по программам ПФ ДОД в 2021 – 2022 учебном году» в период с 08 по 30 июня 2022 года сотрудниками структурного подразделения «Муниципальный опорный центр дополнительного образования детей Шебекинского городского округа» был проведен мониторинг по изучению степени удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) организацией образовательного процесса в дополнительном образовании детей по программам ПФ ДОД в 2021-2022 учебном году.

Муниципальным опорным центром дополнительного образования детей Шебекинского городского округа были разработаны анкеты для обучающихся и родителей (законных представителей). Анкеты предлагались анонимные, ответы на вопросы предусматривали как выбор готовых варианты ответов, так и возможность указать свой вариант ответа. Результаты анкетирования позволили выявить степень удовлетворения организацией образовательного процесса в дополнительном образовании детей по программам персонифицированного финансирования в Шебекинском городском округе.

Результаты мониторинга по изучению степени удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) следующие.

По итогам анкетирования родителей (законных представителей).

В анкетировании приняли участие 499 родителей (законных представителей), что составляет 22,5% от количества детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по программам ПФ ДОД (из них: 19,2 % родители обучающихся в возрасте от 5 до 7 лет, 54,5 % родители обучающихся в возрасте от 8 до 10 лет, 24,2 % родители обучающихся в возрасте от 11 до 14 лет и 2,1% родители обучающихся в возрасте от 15 до 17 лет).

На вопрос «В детском объединении какой направленности занимается Ваш ребенок?» родители (законные представители дали следующие ответы:

- Художественной направленности – 40,4 %;

- Физкультурно-спортивной - 35, 4% .;
- Социально-гуманитарной – 20,2%;
- Туристско- краеведческой – 3%
- Естественнонаучной – 1%
- Технической – 0%.

На вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг?» результаты анкетирования, следующие: 98% родителей (законных представителей) дали утвердительный ответ, 1% родителей дали отрицательный ответ и 1% родителей выбрали ответ «Частично».

В качестве разъяснения причины отрицательного ответа родители (законные представители) указали на отсутствие ремонта в детско-юношеском центре, недостаточность материально-технической обеспеченности и неудобное время занятий.

По итогам анкетирования обучающихся.

В анкетировании приняли участие 1549 обучающихся, что составляет 70% от количества детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по программам ПФ ДОД (из них 4,9% обучающиеся в возрасте от 5-до 7 лет; 43,9% обучающиеся в возрасте от 8 до 10 лет; 34, 1% обучающиеся в возрасте от 11 до 14 лет и 17,1% обучающиеся в возрасте от 15 до 17 лет.).

На вопрос «В каком детском объединении ты занимаешься?» обучающиеся дали следующие ответы:

- Художественной направленности – 43,3 %;
- Физкультурно-спортивной - 31, 2% .;
- Социально-гуманитарной – 22,1%;
- Туристско- краеведческой – 1,9%
- Естественнонаучной – 1%
- Технической – 0,5%.

На вопрос «Нравится ли тебе посещать занятия в этом кружке?» 100% опрошенных обучающихся дали утвердительный ответ.

На вопрос «Что бы ты хотел изменить (время занятий, добавить интересные для тебя темы занятий, больше принимать участие в конкурсах и соревнованиях и т.д.)?» 80,9 % ответили, что ничего не стали бы менять; 10,3% опрошенных хотели бы изменить время и дни занятий; 7,8% хотели бы больше принимать участие в конкурсах и соревнованиях и 1% хотели бы разнообразить программы новыми и интересными темами.

Учитывая результаты проведенного мониторинга по изучению степени удовлетворенности организацией образовательного процесса в дополнительном образовании по программам ПФ ДОД в 2021-2022 учебном году, на основании вышеизложенного **рекомендуется:**

Руководителю МБУ ДО ДЮЦ «Развитие» (Ткачева Т.Г.):

1. Учесть результаты проведенного мониторинга (указанные недостатки в организации образовательного процесса) при составлении учебного плана по дополнительному образованию на 2022 – 2023 учебный год, календаря мероприятий с обучающимися; при составлении расписания учебных занятий учитывать пожелания родителей и обучающихся.

2. Разработать новые дополнительные общеобразовательные программы туристско-краеведческой, естественнонаучной и технической направленностей в 2022 – 2023 учебном году.

3. Проработать вопрос улучшения материально-технической базы через разные источники для реализации дополнительных общеобразовательных программ.

4. Принять меры для вовлечения обучающихся и их родителей (законных представителей) в участие в муниципальных конкурсах и соревнованиях.

5. Усилить информационное просвещение детей и их родителей (законных представителей) по дополнительному образованию в сети Интернет (сайты образовательных организаций, социальные сети), в печатных периодических изданиях.

**Начальник
МКУ «Управление образования
Шебекинского городского округа»**

Н.В. Ивантеева

**Руководитель
муниципального опорного центра
дополнительного образования детей
Шебекинского городского округа,
заместитель директора
МБУ ДО «ДЮЦ «Развитие»**



Н.В. Горпинченко

01.07.2022г